

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind für alle Vertragsverhältnisse zwischen [Swissnova.ch](https://www.swissnova.ch) (SwissNovax Consulting) & dem Auftraggeber verbindlich, sofern es im Angebot oder der Rechnung von [Swissnova.ch](https://www.swissnova.ch) (SwissNovax Consulting) als anwendbar erklärt und zugänglich gemacht wurden.

1.2. Gegenbestätigungen des Auftraggebers mit Verweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen oder andere vorformulierte Vertragsbedingungen werden hiermit ausdrücklich widersprochen. Solche Bedingungen des Auftraggebers werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn der Vertrag dennoch durchgeführt wird. Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie von [Swissnova.ch](https://www.swissnova.ch) (SwissNovax Consulting) schriftlich bestätigt werden.

1.3. [Swissnova.ch](https://www.swissnova.ch) (SwissNovax Consulting) behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. [Swissnova.ch](https://www.swissnova.ch) (SwissNovax Consulting) wird dem Auftraggeber eine solche Änderung umgehend mitteilen. Sofern der Auftraggeber nicht innerhalb von 21 Tagen ab Zustellung der Änderungsmitteilung widerspricht, gelten die geänderten AGB als vom Auftraggeber angenommen. Bei Erteilung eines neuen Auftrages gelten die aktuellen AGB auch für alle bestehenden Aufträge.

1.4. Alle Vereinbarungen, Vertragsänderungen und rechtserheblichen Erklärungen der Vertragsparteien bedürfen zu ihrer Gültigkeit keiner besonderen Form. Dies gilt auch für die Änderung dieser Bestimmung. Erklärungen in Textform, welche durch elektronische Medien übertragen oder festgehalten werden, sind der Schriftform gleichgestellt.

1.5. Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB als ganz oder teilweise unwirksam erweisen, so werden die Vertragsparteien diese Bestimmung durch eine neue, ihrem rechtlichen und wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommenden Vereinbarung ersetzen.

Angebot und Vertragsabschluss

2.1. Alle Angebote von [Swissnova.ch](https://www.swissnova.ch) (SwissNovax Consulting) sind unverbindlich. Ob bei Ratenzahlungen oder einmalige Zahlungen, der Kunde / die Kunden stimmt dem Vertrag zu, sobald er / sie die erste Zahlung durchführt.

2.2. Der Vertrag gilt als zustande gekommen, wenn [Swissnova.ch](https://www.swissnova.ch) (SwissNovax Consulting) eine Annahmeerklärung, Bestellung oder erste Zahlung des Auftraggebers erhält. Der Vertrag kommt ebenso zustande, wenn [Swissnova.ch](https://www.swissnova.ch) (SwissNovax Consulting) mit der Ausführung des Auftrages beginnt. Für eine effiziente & nachhaltige Zusammenarbeit ist keine schriftliche Zustimmung notwendig.

Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

3.1. [Swissnova.ch](https://www.swissnova.ch) (SwissNovax Consulting) bietet individuelle Beratungs-, Coaching & Mentoringdienstleistungen für Personen, Neugründer, Startups, Selbständige & KMU`s an, insbesondere in den Bereichen Unternehmensberatung, -entwicklung, Kommunikation, Marketing, Recruiting, Netzwerken & diverse Trainingdienstleistungen für Personen. Da es sich um individuelle Beratungen & Dienstleistungen handelt können Vorgehensweisen nicht explizit festgelegt werden. In der Regel werden aber festgelegte & nicht vorhergesehene Ziele übertroffen.

3.2. Art der individuellen Beratungen & Dienstleistungen werden vertraglich (mündlich oder schriftlich) zwischen dem Auftraggeber & [Swissnova.ch](https://www.swissnova.ch) (SwissNovax Consulting) festgehalten. Der Umfang kann sich während einer Zusammenarbeit verändern, da es sich stets um individuelle Kooperationen handelt. Unseren Kunden möchten wir die bestmöglichen Beratungen & Dienstleistungen anbieten. Deshalb ist es notwendig sich spontan ergebenden Situationen anzupassen. Dies hebt uns gegenüber unseren Mitbewerbern hervor. Wir arbeiten nicht nach einer Schablone, sondern individuell nach den Bedürfnissen unserer Kunden.

Mitwirkung

4.1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle notwendigen Mitwirkungsleistungen zu erbringen, damit [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) die vertraglichen Leistungen erbringen kann. Insbesondere wird er alle für die Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen vorlegen müssen.

Preise und Zahlungsbedingungen

5.1. Die Preise von [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) verstehen sich, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wird, in Schweizerfranken, exkl. MwSt.

5.3. Pausierungen von Leistungen sind grundsätzlich nicht möglich. Anderslautende Abreden zwischen [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) und dem Auftraggeber gehen dieser Regelung vor.

5.4. Die Rechnungsstellung erfolgt seitens [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) vor der Dienstleistung. Die Rechnungen sind innert angegebenen Fristen (ersichtlich auf dem Angebot / der Rechnung) ab Rechnungsstellung zu bezahlen. Abweichende Zahlungsbedingungen werden schriftlich im Voraus vereinbart.

5.5. Gerät der Auftraggeber mit der Zahlung an [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) in Verzug, ist [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) nach vorgängiger Benachrichtigung (Telefon, WhatsApp, E-Mail, Mahnung) berechtigt, die davon betroffenen Leistungen inklusive Leistungen Dritter sofort zu sistieren. Dadurch entstehender Mehraufwand stellt [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) gem. Ziff. 5.2 in Rechnung.

5.6 Die im Rahmen des Kaufs bereitgestellten Dokumente bleiben bis zum vollständigen Zahlungseingang Eigentum von [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting). Die Vervielfältigung, Verbreitung oder Weitergabe der erworbenen Dokumente ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Erlaubnis untersagt, es sei denn, sie erfolgt ausschliesslich für interne Zwecke des Auftraggebers.

Urheberrechtliche Nutzungsbefugnisse

6.1. Während der Vertragsdauer stehen dem Auftraggeber sämtliche von [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) für den Auftraggeber geschaffene Inhalte zur Nutzung zur Verfügung. Die Urheberrechte und allfällige weitere Immaterialgüterrechte an diesen Werken verbleiben bei [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting).

6.2. Nach Beendigung eines Vertrages über ein einmaliges Projekt ist der Auftraggeber berechtigt, die von [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) erstellten Inhalte weiterhin zu verwenden, nicht aber nach Beendigung eines Vertrags über Dienstleistungen auf monatlicher Basis.

Gewährleistung und Haftung

7.1. [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) gewährleistet, dass die Beratung, Begleitung & Dienstleistung entsprechend der bei Vertragsabschluss gültigen Leistungsbeschreibung (mündlich oder schriftlich) erfüllt werden & im Wesentlichen den dort beschriebenen Funktionen entsprechen.

7.2. [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) haftet für etwaige weitere Schäden und Folgeschäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7.3. Die Beweislast bei Mängeln, für das Verschulden von [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) & für die rechtzeitige schriftliche Mängelrüge liegt beim Auftraggeber.

7.4. Der Auftraggeber ist für die Zulässigkeit & Freiheit von Rechten Dritter der von ihm angemeldeten Begriffe und Inhalte seiner Seiten allein verantwortlich, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht. [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) prüft nicht, ob die angemeldeten Inhalte oder die Seiten des Auftraggebers Rechte Dritter verletzen.

7.5. [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) behält sich vor, Begriffe oder Aufträge abzulehnen, die offensichtlich rechtswidrig sind oder gegen die Netiquette verstossen. [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) führt jedoch keine eigene rechtliche Prüfung der Begriffe oder der aus den Seiten des Auftraggebers gehosteten bzw. enthaltenen Inhalte durch. [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) verpflichtet sich nicht, Markenrechte Dritter zu recherchieren oder zu überwachen.

7.6. Der Auftraggeber ist verpflichtet, [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) hinsichtlich aller Ansprüche Dritter, die dadurch entstehen, dass der Auftraggeber Begriffe oder Inhalte verwendet, die unzulässig oder mit Rechten Dritter belastet sind, vollumfänglich schadlos zu halten.

7.7. Die Haftung von [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) ist ausgeschlossen, wenn Hindernisse auftreten, die [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abwenden kann, ungeachtet, ob diese bei [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting), beim Auftraggeber oder einem Dritten entstehen. So gewährleistet [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) unter anderem nicht, dass Leistungen Dritter, insbesondere Netzwerkdienstleistungen oder andere Bestellungen Dritte stets unterbrechungs-, fehlerfrei und sicher vorhanden sind. [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) haftet nicht, wenn Zulieferer oder Dienstleister ohne grobes Verschulden von [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) nicht ordnungsgemäss liefern oder die von diesen gelieferte Software oder Netzdienstleistungen nicht ordnungsgemäss funktionieren. [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) übernimmt keine Haftung für Vorkommnisse höherer Gewalt, wie Ausfälle öffentlicher Stromnetze, Unfälle, Arbeitskonflikte, behördliche Massnahmen oder Unterlassungen, Naturereignisse, Epidemien Mobilmachung, Krieg, Aufruhr etc.

7.8 Prüfungspflicht und Haftungsausschluss für Fehler in Dokumenten

Die von uns zur Verfügung gestellten oder erstellten Dokumente sind vom Kunden nach Erhalt unverzüglich auf Vollständigkeit, Richtigkeit sowie auf allfällige Tipp- oder Formfehler zu prüfen. Allfällige Beanstandungen sind uns innert 7 Tagen nach Erhalt schriftlich mitzuteilen. Eine Haftung für Tippfehler, orthografische oder formale Fehler wird – soweit gesetzlich zulässig – ausdrücklich ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für geringfügige oder offensichtliche Schreibfehler, die die Verwendbarkeit oder Verständlichkeit des Dokuments nicht wesentlich beeinträchtigen. Die Verantwortung für den Inhalt der Dokumente gegenüber Dritten liegt ausschliesslich beim Absender oder Verwender des Dokuments, nicht beim Verfasser. Der Verfasser übernimmt keine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit oder rechtliche Wirksamkeit der von ihm erstellten Texte, sofern diese vom Kunden freigegeben oder verwendet wurden.

Vertragslaufzeit und Kündigung

8.1. Die Laufzeit der Dienstleistung von [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) wird zwischen dem Auftraggeber und [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) vertraglich (mündlich oder schriftlich) vereinbart. Falls nichts anderes vereinbart wird, gilt eine Mindestlaufzeit von einem Monat. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann der Vertrag jeweils auf das Ende des der Kündigung folgenden Monats schriftlich gekündigt werden.

8.2. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Wichtige Gründe für eine fristlose Auflösung des Vertrages durch [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) liegen unter anderem vor, wenn: der Auftraggeber seine Zahlungen einstellt, über ihn ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder Ansprüche des Auftraggebers gepfändet werden und die Pfändung nicht binnen zwei Wochen aufgehoben wird; der Vertragspartner Bestimmungen über die Zulässigkeit von Inhalten und Begriffen gegenüber Drittparteien nicht einhält oder gegen wesentliche Vertragspflichten, z.B. die Geheimhaltungspflicht (Ziff. 9), verstösst; oder Dritte die Zulässigkeit der durch den Auftraggeber angemeldeten Begriffe und Seiteninhalte angreifen.

Geheimhaltung

Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle ihm bei der Vertragsdurchführung von [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) oder im Auftrag von [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting) handelnden Personen zugehenden oder bekanntwerdenden Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse oder als vertraulich bezeichnete Informationen geheim zu halten. Diese Geheimhaltungspflicht gilt während der gesamten Dauer des Vertrages und während 3 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Vor Antritt des Auftrages wird immer eine Geheimhaltungserklärung unterzeichnet, die dies ergänzt die AGB und wird von beiden Parteien unterschrieben.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss Schweizerischen internationalen Privatrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Sitz von [Swissnova.ch](#) (SwissNovax Consulting).

Gültig ab 01. Januar 2024.